



**Cooperativa Sociale a.r.l.**

### **1. Informazioni generali di carattere organizzativo, amministrativo e territoriale**

La Mediservice è una Società Cooperativa costituita nel Novembre del 1997 ai sensi della legge 08.11.1991 n°381 art.I lettera a).L'atto costitutivo è stato redatto in Salerno dal Notaio Donata Maria Biase il 19.11.1997 Repertorio n° 13962. Raccolta n°3178.

E' una delle prime cooperative della medicina generale, istituita ai sensi dell'A.I.R.484/96.

La sede sociale è in Salerno alla via Raffaele Lettieri ,3.

In data 15.01.98 ha avuto il Decreto di Iscrizione e Pubblicazione dal Tribunale Civile e Penale di Salerno.

E' iscritta dal 17.03.98 al Registro delle Imprese di Salerno con codice fiscale e numero di iscrizione 03366450652.

E' stata accreditata attraverso una presa d'atto dall'ASL SA2 con delibera n° 813 del 02.08.1999.

In data 22 Dicembre 2004 si è proceduto alla modifica dell'atto costitutivo in linea con le nuove norme emanate sull'ordinamento delle società.

La Mediservice è regolarmente iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Mediche con il n° 5 del registro.

Il Presidente della Cooperativa è il dott. Alessandro Noia.

La Cooperativa Mediservice è socio fondatore del Consorzio "Mega Ellas" e come tale fa parte del CdA del Consorzio stesso.

### **2. Grado di informatizzazione e piattaforme tecnologiche utilizzate**

Tutti i soci operano con un unico software, "Hermes", di cui la cooperativa stessa è unica proprietaria. Il sistema informatico è all'avanguardia dal punto di vista tecnologico e consente tra l'altro, oltre la gestione della cartella clinica orientata per problemi, la possibilità di elaborare statistiche epidemiologiche e gestionali complesse, ricevere immagini, referti, immagazzinare documenti e registrazioni sonore.

I soci utilizzano componenti HW di ultima generazione anche per quanto riguarda gli strumenti di immagazzinamento, uso e custodia dei dati in linea con la normativa sulla privacy.

Il SW, attualmente installato su macchine con S.O. "Windows", e' stato sviluppato in Visual Basic, con data base in formato Access e vanta un elevatissimo grado di adattabilità e trasportabilità'.

E' utilizzato anche da Medici non soci della cooperativa e di altre province.

Per quanto riguarda l' integrazione in rete dei dati sanitari dei pazienti dei Soci della Cooperativa, la stessa si è dotata di un server, di esclusiva proprietà, affidato in housing ad una società specializzata, su cui risiedono i dati in forma anonimizzata, che possono essere messi a disposizione degli operatori sanitari solo dai pazienti stessi, unici "proprietari" delle proprie informazioni sanitarie ed unici custodi di un codice di identificazione personale (PIN) che consente l' accesso alla "Cartella clinica online".

I trasferimenti dei dati, già in forma anonimizzata, avvengono in forma criptata e con tutte le tutele antiintrusione e manipolazione previste dalla normativa sulla privacy.

La "Cartella clinica on line" si e' rilevata di estremo interesse soprattutto per i pazienti che, in località diverse e con un semplice collegamento Internet, hanno potuto disporre dei propri dati in situazioni di emergenza o di consulenza.

L' enorme quantità di dati clinici disponibile consente, inoltre, in forma anonima, l' effettuazione di valutazioni epidemiologiche e di studi osservazionali inimmaginabili pochi anni or sono.

Sul server, inoltre, sono presenti anche dati amministrativi che si sono rivelati utilissimi per valutazioni di carattere gestionale.

E' in corso una sperimentazione di incrocio tra i dati sanitari e quelli di un SW cartografico per valutazioni di "epidemiologia territoriale ed ambientale" sicuramente innovative.

### **3. Numero di MMG/PLS afferenti all' organizzazione**

La Mediservice è la più grande cooperativa di medici di medicina generale della Provincia di Salerno per numero di medici associati. Ad essa sono iscritti, infatti, circa cinquanta medici di assistenza primaria, tutti operanti nel territorio dell' ASL SA2 ed articolati su quattro Distretti Sanitari (97,96,100 e 101).

I medici soci assistono una popolazione di circa settantamila cittadini, tutti residenti in ambito ASL SA2.

#### **4-7. Servizi erogati**

I Servizi principali messi a disposizione dei soci, sin dalla fondazione, riguardano aspetti tecnologici, organizzativi e di aggiornamento professionale legati alle profonde innovazioni di ruolo e attività del MMG.

La Cooperativa garantisce a tutti i Soci la "messa in rete" attraverso il S.I. sopra indicato; supporta i soci in necessità professionali emergenti (assistenza legale, fiscale, segretariale, etc.); sostiene un aggiornamento continuo anche con corsi accreditati presso la Commissione Nazionale per l' ECM, su temi non solo clinici ma anche gestionali, amministrativi e sindacali.

Tra i soci aderenti sono presenti numerosi animatori di formazione e alcuni docenti di formazione che da anni operano nel campo della formazione professionale specifica (ECM), realizzando eventi residenziali che sono stati prodotti in collaborazione con alcune società scientifiche della medicina generale, in tutto il territorio nazionale.

La sede operativa è dotata di aula didattica multimediale idonea alla somministrazione di eventi residenziali, accreditata presso la Regione Campania.

#### **8. Servizi in via di sperimentazione**

Attualmente è in corso di perfezionamento l'implementazione di un progetto "Progetto Ulisse" con l'ASL SA2 per la razionalizzazione della spesa sanitaria e l'appropriatezza prescrittiva e per l'operatività aziendale della "Cartella clinica on line".

E' in fase di sperimentazione, inoltre, la già citata integrazione con un sistema di cartografia per innovative analisi epidemiologiche.

Per quanto riguarda il SW "Hermes", la sperimentazione riguarda le potenzialità offerte dalla "Cartella clinica orientata per problemi" con la possibilità di gestire livelli di prevenzione "verticale" ed "orizzontale" in modo semi-automatico.

#### **9. Rapporto con altri organizzatori**

La Cooperativa Mediservice è socio fondatore del Consorzio "Campania Medica". Ha contatti e rapporti con società scientifiche di rilievo nazionale ed internazionale (EMA). E' stata società propositrice di progetti comunitari per la tutela di fasce deboli.

#### **10. Utilizzo e predisposizione di formati standard**

La scelta iniziale della Cooperativa di dotarsi di un proprio S.I. risulta costantemente vincente in tutte le occasioni di tempestivo adeguamento del SW a novità o necessità di carattere locale, regionale, nazionale.

La strategia di totale esportabilità dei dati in tutti i formati e tracciati desiderabili per livelli via via successivi di integrazione delle informazioni, rende il SW della Cooperativa decisamente utile ad avviare sperimentazioni cliniche, gestionali e tecnologiche rapide, agili e complesse.

#### **COLLABORAZIONE CON L' UNIVERSITA' DI SALERNO**

Grazie alla propria struttura organizzativa e alla dotazione tecnologica (banca dati elettronica) la Mediservice collabora con l' Azienda Ospedaliera Unioversitaria di Salerno sui temi appresso indicati:

- studi su effetti collaterali e reazioni avverse dei farmaci
- ricerca nella fase sperimentale 3 per l'utilizzo di nuove molecole farmacologiche
- studi sugli effetti dei farmaci nelle diverse fasce d'età (es. psicofarmaci negli anziani)
- studi di interazione tra farmaci e tra farmaci ed alimenti
- realizzazione di corsi di formazione per MMG e PLS in farmacoeconomia
- attuazione di una rete di farmacovigilanza

Il Presidente  
Dott. Alessandro Noia